

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

Please find English version below.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Mietfahrräder, welche durch die nextbike GmbH angeboten werden. Die Paragraphen 1 bis 8 regeln die Rechte und Pflichten im Rahmen der Benutzung und Ausleihe der Mietfahrräder. In den Paragraphen 9 bis 19 ist die Geschäftsbeziehung zwischen der nextbike GmbH als dem Betreiber der Fahrradverleihsysteme und dem Kunden geklärt.

§ 1 Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

- 1) Die nextbike GmbH («Anbieter») vermietet registrierten Kunden («Kunde») Fahrräder, E-Bikes und E-Bike-Parkplätze, soweit diese verfügbar sind.
- 2) Der Geltungsbereich der vorliegenden AGB erstreckt sich auch auf die nextbike-Marken metropolradruhr im Ruhrgebiet, Noris-Bike in Nürnberg, PotsdamRad in Potsdam, sz-bike in Dresden, Fächerrad in Karlsruhe, VRNnextbike in der Region Rhein-Neckar, KVB-Rad in Köln und die E-Bike-Stationen in der Region Stuttgart. Für nextbike-Systeme im Ausland bzw. für andere Partnersysteme gelten die AGB des jeweiligen Partners.
- 3) Ausleihe und Rückgabe sind telefonisch, im Internet, per Smartphone-App, am Verleihterminal, über Bordcomputer oder persönlich bei Kooperationspartnern möglich.
- 4) Einzelabreden, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, müssen dem Kunden durch den Anbieter schriftlich bestätigt werden.
- 5) Durch die Ausleihe eines Fahrrads akzeptiert der Kunde die jeweils aktuelle Fassung der AGB der nextbike GmbH.

§ 2 Anmeldung und Bestätigung

- 1) Die Anmeldung zur Registrierung («Antrag») ist telefonisch, im Internet, über die Smartphone-App, am Verleihterminal oder persönlich bei Kooperationspartnern möglich. Kunde kann nur sein, wer das 18. Lebensjahr zum Zeitpunkt der Anmeldung vollendet hat.
- 2) Nach Übermittlung der relevanten persönlichen Daten entscheidet der Anbieter über die Annahme des Antrags auf Abschluss einer Kundenbeziehung. Im Rahmen der Prüfung des Antrags ist der Anbieter zur Prüfung der Bonität durch den Zahlungspartner World Pay berechtigt.
- 3) Bei der Anmeldung erhält der Antragsteller eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), mit welcher er sich in der Smartphone-App und in seinem Online-Kundenkonto einloggen und am Verleihterminal sowie am Bordcomputer Mietvorgänge abschließen kann.
- 4) Die Annahme des Antrags erfolgt durch die Mitteilung der Freischaltung. Die Bestätigung kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per E-Mail, per SMS oder am Verleihterminal erfolgen.
- 5) Mit erfolgreicher Registrierung kann der Kunde die meisten Fahrzeuge der Firma nextbike weltweit nutzen. Eine Übersicht über die einzelnen Standorte finden Sie auf www.nextbike.de. Es gelten örtlich unterschiedliche Tarife und AGB.
- 6) Die Registrierung als Kunde ist kostenfrei. Bei kostenpflichtigen Fahrten muss vor Fahrtantritt ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt werden. Je nach Tarifwahl ist der Anbieter berechtigt, regelmäßig Mietgebühren zu erheben. Die Höhe dieser Gebühren ist telefonisch zu erfragen bzw. der aktuellen Preisliste im Internet bzw. am Verleihterminal zu entnehmen.
- 7) Der Kunde ist verpflichtet, die nextbike GmbH unverzüglich über während der Geschäftsbeziehung eintretende Änderungen seiner persönlichen Daten sowie seiner für die Abrechnung notwendigen Daten (Bankverbindung, Kreditkartendaten) zu infor-

mieren.

- 8) Die nextbike GmbH und ihre Lizenzpartner können verleih-relevante Informationen (Radnummer, Schlosscode usw.) per Smartphone-App und SMS um Zusatzinformationen z. B. von Sponsoren ergänzen.

§ 3 Nutzungsvorschriften

- 1) Die Mietfahrräder dürfen nicht benutzt werden:
 - a) von Personen, die jünger als 18 Jahre sind (außer in Begleitung Erwachsener),
 - b) für die Beförderung von Beifahrern, insbesondere von Kleinkindern,
 - c) für Fahrten außerhalb Deutschlands, sofern die nextbike GmbH nicht schriftlich die Zustimmung erteilt,
 - d) für den Transport leicht entzündlicher, explosiver, giftiger oder gefährlicher Stoffe,
 - e) für die Teilnahme an Fahrradrennen oder Fahrradtest-Veranstaltungen, sofern die nextbike GmbH nicht schriftlich die Zustimmung erteilt,
 - f) zur Weitervermietung,
 - g) bei starkem Wind oder stürmischem Wetter,
 - h) von Fahrern, die unter Einfluss von Alkohol bzw. Drogen stehen.
- 2) Der Kunde ist verpflichtet, die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) zu beachten.
- 3) Mit den Mietfahrrädern darf zu keiner Zeit freihändig gefahren werden.
- 4) Es ist nicht erlaubt, den Transportkorb des Mietfahrrades in unsachgemäßer Art und Weise zu nutzen, insbesondere darf die zulässige Last von 5 kg nicht überschritten werden. Weiterhin hat sich der Kunde beim Transport von Gegenständen von deren ordnungsgemäßer Befestigung zu überzeugen.
- 5) Das zulässige maximale Gesamtgewicht eines Mietfahrrades inklusive Gepäck und Nutzer liegt bei 120 kg.
- 6) Es ist untersagt, Eingriffe oder Umbauten am Mietfahrrad durchzuführen.
- 7) Bei unsachgemäßer Nutzung ist die nextbike GmbH jederzeit berechtigt, die Nutzerdaten des Kunden zu sperren und ihm die weitere Benutzung der Mietfahrräder zu untersagen.
- 8) Nach Erhalt der Rückgabebenachrichtigung für das benutzte Mietfahrrad darf der Kunde das Mietfahrrad nicht mehr nutzen. Zur erneuten Benutzung des betreffenden Mietfahrrades durch diesen Kunden bedarf es einer erneuten Anmietung.
- 9) Der Kunde ist nicht berechtigt, den Code für das Zahlenschloss zu verstellen oder an Dritte weiterzugeben.

§ 4 Ausleihlimit

- 1) Grundsätzlich kann jeder Kunde mit seinen Nutzerdaten vier Fahrräder des Fahrradverleihsystems gleichzeitig mieten.
- 2) Im Einzelfall und abhängig von der Verfügbarkeit ist eine abweichende Vereinbarung mit der nextbike GmbH möglich.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

§ 5 Dauer des Mietverhältnisses

- 1) Die kostenpflichtige Anmietung eines Mietfahrrades beginnt mit der Mitteilung des Codes für das Zahlenschloss durch die nextbike GmbH an den Kunden bzw. durch die automatische Entsperrung des Gabelschlosses.
- 2) Der Kunde teilt dem Anbieter die Absicht zur Beendigung der Ausleihe (entsprechend dem Formerfordernis nach § 8) mit. Mit Eingang dieser Rückgabebenachrichtigung bei der nextbike GmbH endet der Mietzeitraum und damit die Fahrtkostenberechnung für den Kunden. Der Rückgabevorgang ist abgeschlossen, sobald der Kunde die Rückgabebestätigung von der nextbike GmbH erhalten hat. Bei Problemen muss unverzüglich der Kundenservice über die Servicehotline informiert werden. Nachträgliche Meldungen und damit verbundene Regressforderungen haben keine Gültigkeit.

§ 6 Zustand des Mietfahrrades

- 1) Vor der Nutzung muss sich der Kunde mit der Funktionsweise des Mietfahrrades vertraut machen.
- 2) Der Kunde ist verpflichtet, vor Fahrtantritt das Mietfahrrad auf Verkehrssicherheit, Funktionstüchtigkeit und Mängel hin zu überprüfen, insbesondere sind das Festsitzen aller sicherheitsrelevanten Schrauben, der ordnungsgemäße Zustand des Rahmens, des Lenkers und des Sattels, der Reifenluftdruck, die Funktionstauglichkeit der Lichtanlage sowie des Bremssystems zu überprüfen.
- 3) Liegt zu Beginn der Nutzung ein technischer Mangel vor, der die Verkehrssicherheit offensichtlich beeinträchtigen könnte, oder tritt er während der Nutzung ein, hat der Kunde dies unverzüglich dem Anbieter mitzuteilen und die Nutzung des Mietfahrrades sofort zu beenden. Auch Mängel wie beispielsweise Reifenschäden, Felgenschäden oder Gangschaltungsdefekte sind unverzüglich zu melden.

§ 7 Abstellen und Parken des Mietfahrrades

- 1) Das Mietfahrrad muss gut sichtbar abgestellt werden. Der Kunde verpflichtet sich bei jedem Abstellen und Parken eines Mietfahrrades dazu, die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) einzuhalten und darauf zu achten, dass durch das Mietfahrrad die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigt wird, andere Verkehrsteilnehmer nicht behindert werden oder Fahrzeuge und andere Gegenstände nicht beschädigt werden können. In jedem Fall ist zum Abstellen der integrierte Ständer des Mietfahrrades zu verwenden bzw. das Fahrrad in einen dafür vorgesehenen Ständer der entsprechenden Station zu schieben.
- 2) Das Mietfahrrad darf insbesondere nicht geparkt oder abgestellt werden:
 - a) an Verkehrsampeln,
 - b) an Parkscheinautomaten oder Parkuhren,
 - c) an Straßenschildern,
 - d) auf Gehwegen, wenn dadurch eine Durchgangsbreite von 1,50 m unterschritten wird,
 - e) vor, an und auf Rettungswegen und Feuerwehnanfahrtszonen,
 - f) wenn dadurch die stationäre Werbung eines Dritten verdeckt wird.
- 3) Das Mietfahrrad muss immer abgesperrt werden, auch wenn der Kunde es nur vorübergehend parkt.
- 4) Bei Zuwiderhandlung werden Servicegebühren erhoben, die der

aktuellen Preisliste (im Internet auf www.nextbike.de) zu entnehmen sind. Darüber hinaus stellt die nextbike GmbH dem Kunden die ggf. anfallenden behördlichen Gebühren in Rechnung.

- 5) Dem Kunden ist es untersagt, die Mietfahrräder vorübergehend oder dauerhaft in Gebäuden, Hinterhöfen oder in Fahrzeugen abzustellen.

§ 8 Rückgabevorschriften

- 1) Die Rückgabe von Mietfahrrädern außerhalb des definierten Nutzungsraumes ist nicht zulässig. Prinzipiell wird der Nutzungsraum als die Stadt, in der das Rad ausgeliehen wird, definiert. Ausnahmen gibt es an einzelnen Standorten mit regional übergreifenden Systemen, z. B. im Ruhrgebiet (metropolradruhr), in der Rhein-Neckar-Region (VRNnextbike) und in Frankfurt/Offenbach. Innerhalb dieser Gebiete können die Mietfahrräder jeweils in einer Stadt angemietet und auch in einer anderen zurückgegeben werden.
- 2) Bei Rückgaben in der Flexzone ist das Rad immer an öffentlich einsehbaren Straßenkreuzungen abzustellen oder, falls vorhanden, an Stationen.
- 3) Das Fahrrad ist gut sichtbar abzustellen. Zur Rückgabe muss das Fahrrad an den im Internet bzw. in der Smartphone-App veröffentlichten Standorten verschlossen abgestellt werden. Zugleich ist der Kunde verpflichtet, den Anbieter über die Beendigung des Mietverhältnisses telefonisch, im Internet, per Smartphone-App, am Verleihterminal oder über den Bordcomputer zu benachrichtigen und dabei den genauen Standort (Stationsname bzw. Stationsnummer oder GPS-Koordinaten) mitzuteilen.
- 4) Der Kunde ist wegen möglicher Rückfragen durch die nextbike GmbH verpflichtet, den Rückgabeort bis mindestens 48 Stunden nach Beendigung des Mietverhältnisses benennen zu können.
- 5) Stellt der Kunde das Mietfahrrad nicht an einem der unter Abs. 2 und Abs. 3 definierten Orte ab, macht er falsche Angaben zum Standort oder vergisst er, das Rad zurückzugeben, wird ein Serviceentgelt entsprechend der aktuellen Preisliste (im Internet auf www.nextbike.de) durch den Anbieter erhoben.

§ 9 Haftung der nextbike GmbH und Haftung des Kunden

- 1) Die Nutzung der Serviceleistungen der nextbike GmbH erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Vom Kunden verursachte Schäden trägt der Kunde selbst. Haftpflichtschäden hat der Kunde eigenverantwortlich abzusichern. Regressansprüche des Haftpflichtversicherers der nextbike GmbH gegenüber dem Kunden bleiben davon unberührt.
- 2) Der Kunde haftet für Schäden auch nach der Mietzeit so lange, bis die nextbike GmbH das zurückgegebene Mietfahrrad kontrolliert hat (maximal 48 Stunden) oder bis das Mietfahrrad zwischenzeitlich an einen anderen Kunden vermietet wurde. Der Kunde wird von der nextbike GmbH bei Vorliegen einer Schadensmeldung umgehend informiert, die nextbike GmbH ist in Beweispflicht. Für Schäden, die dem Kunden von der nextbike GmbH nach Ablauf der Mietzeit nicht innerhalb von 48 Stunden angezeigt wurden, haftet der Kunde nicht. Während der Haftungszeit von maximal 48 Stunden, in denen die Prüfung durch einen nextbike-Mitarbeiter erfolgt, haftet der Kunde für Schäden aus Diebstahl oder Beschädigung des Mietfahrrades entsprechend den anfallenden Material- und Arbeitskosten bis zu einem Höchstbetrag von 75 €. Diese Haftungsbegrenzung gilt allerdings

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

nicht, wenn der Kunde die Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig selbst zu verantworten hat. Dann orientiert sich der Haftungsbetrag am Schadenswert.

- 3) Der Kunde haftet für alle Kosten und Schäden, die der nextbike GmbH aus einer Zuwiderhandlung gegen die in den vorher genannten Ziffern aufgeführten Mitteilungs- und Mitwirkungspflichten entstehen.
- 4) Die nextbike GmbH haftet gegenüber dem Kunden für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für sonstige schuldhaft Verletzungen von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet die nextbike GmbH, gleich welchen Rechtsgrundes, nur für vertrags-typische, d. h. vorhersehbare Schäden. Die nextbike GmbH haftet nicht für Schäden an den mit dem Mietfahrrad transportierten Gegenständen. Im Übrigen ist die Haftung der nextbike GmbH ausgeschlossen.
- 5) Eine Haftung der nextbike GmbH entfällt im Falle unbefugter und/oder unerlaubter Benutzung des Mietfahrrades gemäß § 3.
- 6) Den Diebstahl eines Mietfahrrades während der Mietzeit hat der Kunde unverzüglich an die nextbike GmbH und an eine zuständige Polizeidienststelle unter Bekanntgabe des Mietfahrrad-Kennzeichens (Radnummer) zu melden. Im Anschluss an die polizeiliche Meldung ist das polizeiliche Aktenzeichen an die nextbike GmbH zu übermitteln.

§ 10 Verhalten bei Unfall

Unfälle sind unverzüglich der nextbike GmbH zu melden. Sind außer dem Nutzer auch andere Personen oder das Eigentum Dritter an dem Unfall beteiligt, ist der Kunde verpflichtet, zusätzlich die Polizei zu verständigen. Missachtet der Kunde diese Mitteilungspflicht, so haftet er für die aus der Verletzung dieser Obliegenheit entstehenden Schäden der nextbike GmbH.

§ 11 Nutzung der Kundenkarte, eines E-Tickets oder eines elektronischen Mitarbeiterausweises

- 1) Nutzt der Kunde als Zugangsmedium eine von einem nextbike-Kooperationspartner ausgegebene Kundenkarte, so erklärt er sich mit der erstmaligen Nutzung dieser Karte bereit, dass die nextbike GmbH alle für die Geschäftsprozesse erforderlichen Daten beim Kooperationspartner anfordern darf.
- 2) Erlischt die Gültigkeit der Kundenkarte des Kooperationspartners, so wird das Kundenkonto bei der nextbike GmbH deaktiviert, falls kein Zahlungsmittel hinterlegt ist. Nach Angabe eines gültigen Zahlungsmittels kann der Kunde den Service des Anbieters erneut nutzen.
- 3) Der Kunde kann beim Anbieter eine Kundenkarte gegen eine Schutzgebühr (siehe Preisliste im Internet auf www.nextbike.de) bestellen. Diese Karte dient als Zugangsmedium, z. B. am Stationsterminal sowie am Bordcomputer, und ist per se mit keinem Tarif verknüpft. Der Tarif muss extra gebucht werden.
- 4) Die nextbike-Kundenkarte ist nicht übertragbar.
- 5) Geht die Kundenkarte verloren, so muss der Kunde im eigenen Interesse die Karte über die Servicehotline sperren lassen. Die Versendung einer Ersatzkarte ist gebührenpflichtig (siehe Preisliste im Internet auf www.nextbike.de).

§ 12 Vertraulichkeit der persönlichen Nutzerdaten

- 1) Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass seine persönlichen Nutzerdaten, insbesondere sein persönliches Passwort (PIN), vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt sind.

- 2) Die nextbike GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass kein Mitarbeiter der nextbike GmbH berechtigt ist, das Passwort abzufragen.
- 3) Der Kunde kann seine Nutzerdaten jederzeit und beliebig oft ändern.
- 4) Sollten dem Kunden Anhaltspunkte dafür bekannt werden, dass seine persönlichen Nutzerdaten missbräuchlich verwendet werden, ist er verpflichtet, die nextbike GmbH unverzüglich darüber zu informieren.
- 5) Der Kunde kann sein Kundenkonto im Internet auf www.nextbike.de oder durch schriftliche Mitteilung an die nextbike GmbH kündigen.

§ 13 Benutzung der Mietfahrräder mit Nutzerdaten und Sperrung

- 1) Die nextbike GmbH ist berechtigt, bei begründetem Anlass, insbesondere im Falle des Missbrauchs, Nutzerdaten zu sperren und so von der Berechtigung zur Mietfahrrad-Nutzung auszuschließen.
- 2) Die betragsmäßige Haftungsbegrenzung nach § 9 Abs. 2 gilt nicht, falls der Kunde die missbräuchliche Nutzung seiner persönlichen Nutzerdaten vorsätzlich oder grob fahrlässig zugelassen hat.

§ 14 Berechnung und Preise

- 1) Die Berechnung der Leistungen der nextbike GmbH erfolgt gemäß den jeweils zu Beginn der einzelnen Nutzungsvorgänge gültigen Preisen. Die Mietgebühren sind der aktuellen Preisliste (im Internet auf www.nextbike.de) zu entnehmen.
- 2) Sondertarife (z. B. RadCard-Tarif) oder Gutscheine gelten für jeweils ein Rad pro Ausleihvorgang und sind i. d. R. personen-gebunden gemäß der aktuellen Preisliste.
- 3) Der RadCard-Tarif ist zwölf Monate ab Bestellung gültig und verlängert sich automatisch um ein Jahr, sofern er nicht bis vier Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.
- 4) Die Kündigung eines Sondertarifs bewirkt keine automatische Löschung des Kundenkontos bei der nextbike GmbH. Ist dies gewünscht, so kann der Kunde sein Kundenkonto im Internet auf www.nextbike.de oder durch schriftliche Mitteilung an die nextbike GmbH kündigen.

§ 15 Zahlung und Zahlungsverzug

- 1) Der Kunde ist zur Zahlung der Nutzungsentgelte per Kreditkarte oder durch Überweisung in Verbindung mit der Teilnahme am Einzugsermächtigungsverfahren (Lastschriftverfahren) verpflichtet. Es ist dem Nutzer jederzeit möglich, das in seinem Kundenkonto hinterlegte Zahlungsmittel zu wechseln.
- 2) Sollte eine Lastschrift mangels Deckung oder aus anderen vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst werden, stellt der Anbieter den hierdurch entstehenden Mehraufwand gemäß der aktuellen Preisliste (im Internet auf www.nextbike.de) in Rechnung, es sei denn, der Kunde kann einen geringeren Schaden nachweisen. Im Einzelfall und sofern der Kunde dies nicht kann, können durch die nextbike GmbH auch Forderungen bis zur Höhe des tatsächlich entstandenen Aufwandes geltend gemacht werden.
- 3) Befindet sich der Kunde in Verzug, werden vorbehaltlich der Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens Zinsen in Höhe von 6 von 100 über dem gültigen Basiszinssatz berechnet. Ebenso werden Mahngebühren gemäß dem betriebenen büro-

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

kratischen Aufwand berechnet.

- 4) Ist der Kunde mit Zahlungen in Verzug, ist die nextbike GmbH berechtigt, alle weiteren Forderungen gegenüber dem Kunden sofort fällig zu stellen und die vertraglichen Leistungen einzustellen, bis der Kunde allen insgesamt fälligen Verpflichtungen nachgekommen ist.

§ 16 Abrechnung, Fahrtenaufstellung und Prüfung

- 1) Der Anbieter stellt dem Kunden Entgelte gemäß der gültigen Preisliste (im Internet auf www.nextbike.de) in Rechnung. Die beendeten Nutzungsvorgänge einschließlich Kosten- und Zeitanzeige sind im Kundenkonto auf www.nextbike.de für den Kunden einsehbar. In dieser Aufzählung aller getätigten Leihvorgänge sind außerordentlich berechnete Vorgänge, welche nicht automatisch erfasst werden können (z. B. durch nicht vertragsgerechte Nutzung anfallende Gebühren oder Servicegebühren), nicht enthalten.
- 2) Die Abbuchung erfolgt automatisch. Die nextbike GmbH behält sich jedoch vor, Kunden zur Begleichung von offenen Beträgen schriftlich oder telefonisch aufzufordern.
- 3) Einwendungen gegen Belastungen zugunsten der nextbike GmbH sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich geltend zu machen. Ansprüche des Kunden nach Fristablauf, auch bei begründeten Einwendungen, bleiben unberührt. Rückzahlungsansprüche des Kunden werden seinem Kundenkonto gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung verrechnet, sofern der Kunde keine andere Weisung erteilt.
- 4) Forderungen der nextbike GmbH kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

§ 17 Kündigung und Löschung von Kundendaten

- 1) Beide Vertragsparteien können das Vertragsverhältnis jederzeit ordentlich kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Der Kunde kann sein Kundenkonto im Internet auf www.nextbike.de oder durch schriftliche Mitteilung kündigen. Die schriftliche Kündigung ist zu richten an: nextbike GmbH, Thomasiusstraße 16, 04109 Leipzig; oder per E-Mail an: kundenservice@nextbike.de.
- 2) Sondertarife (z. B. RadCard-Tarif) sind an bestimmte Laufzeiten gebunden. Die Kündigungsbedingungen von Sondertarifen sind in § 14 Abs. 3 spezifiziert. Bei Kündigung eines Tarifes kann die Kundenkarte an die Zentrale der nextbike GmbH (Thomasiusstraße 16, 04109 Leipzig) zurückgesandt werden.

§ 18 Datenschutz

- 1) Die nextbike GmbH ist berechtigt, die persönlichen Daten des Kunden zu speichern. Die nextbike GmbH verpflichtet sich dazu, diese ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes zu verwenden.
- 2) Die nextbike GmbH ist berechtigt, im Falle eines Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahrens in erforderlichem Umfang Informationen über den Kunden, insbesondere die Anschrift, an Behörden weiterzugeben.
- 3) Bei der Zahlungsart Kreditkarte werden die kundenspezifischen Daten an unseren Zahlungsdienstleister World Pay (The Royal Bank of Scotland) zur Verifizierung und weiteren Abrechnung der Ausleihgebühren weitergegeben. Nach der Registrierung sind die Kreditkartendaten für Mitarbeiter der nextbike GmbH nicht mehr

einsehbar.

- 4) Weitere Informationen zur personenbezogenen Datennutzung und -verarbeitung erhalten Sie in unseren Datenschutzbestimmungen (im Internet auf www.nextbike.de).

§ 19 Sonstiges

- 1) Es gilt deutsches Recht. Für alle Streitigkeiten aus der Inanspruchnahme der Leistungen der nextbike GmbH sowie der Nutzung von www.nextbike.de oder für alle Streitigkeiten, die damit im Zusammenhang stehen, ist Gerichtsstand Leipzig, soweit der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder er nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist oder wenn der Kunde Vollkaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches Sondervermögen ist.
- 2) Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht.
- 3) Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine rechtlich zulässige, die Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung so nahe wie möglich kommt.

Servicehotline: (0 30) 69 20 50 46

(Anruf ins deutsche Festnetz)

E-Mail: kundenservice@nextbike.de

Internet:

www.nextbike.de

www.metropolradruhr.de

www.norisbike.de

www.sz-bike.de

www.faecherrad.de

www.vrnnextbike.de

www.kvb-rad.de

General Terms and Conditions (GTC) for Bicycle Rental Systems Operated by nextbike GmbH

The following general terms and conditions are valid for the use of rental bikes offered by nextbike GmbH. Paragraphs §1 – §8 of our terms and conditions determine the rights and obligations for the use and rental of bikes. Paragraphs §9 – §19 regulate the business relationship between nextbike GmbH as operator of the rental system and its customers.

§1 Jurisdiction of the Terms and Conditions (GTCs)

- 1) nextbike GmbH ("provider") rents bicycles, e-bikes and e-bike parking locations to registered customers ("customer") in as far as the products and services are available.
- 2) The general terms and conditions apply to and include usage of the nextbike brand NorisBike in Nuremberg, metropolradruhr in the Ruhr Valley, PotsdamRad in Potsdam, Fächerrad in Karlsruhe, sz-bike in Dresden, VRNnextbike in the Rhein-Neckar region, KVB-Rad in Cologne and e-bike stations in the Stuttgart region. For nextbike systems in countries other than Germany and/or partner systems, the terms and conditions of the applicable partners apply.
- 3) Rental and return is possible either by telephone, online, via smartphone app, at a rental terminal, using an on-board computer or in person directly at a cooperation partner's location.
- 4) Individual agreements which deviate from the GTCs must be approved and confirmed by nextbike GmbH in written form.
- 5) Upon renting a bicycle, the customer accepts the current, valid version of nextbike GmbH's GTCs.

§2 Registration and Confirmation

- 1) Application for registration ("application") is possible either by telephone, online, via smartphone app, at a rental terminal, using an on-board computer or in person directly at a cooperation partner's location. In order to become a registered customer, the applicant must be 18 years of age at the time when the application is approved.
- 2) Following receipt of all relevant personal data the provider decides whether or not to accept and approve a business relationship with the applicant. As part of the application process, the provider is authorized to utilize the services of payment partner World Pay to check the creditworthiness of the applicant.
- 3) Upon registration, the applicant shall receive a personal identification number (PIN) with which they may log into the smartphone app and online customer account as well as conclude rental agreements at rental terminals and on-board computers.
- 4) Approval of the application shall result in the issuing of an activation notice. This notification may occur orally, in written form, telephonically, via email, SMS or at a rental terminal.
- 5) Following successful registration, the customer may rent most nextbike vehicles throughout the world. An overview of individual locations may be viewed online at www.nextbike.de. Locally varying rates and GTCs apply accordingly.
- 6) Registration is free of charge for applicants. For rentals subject to fees, a valid means of payment must be provided prior to the time of rental. Dependant upon the choice of rates, the provider is authorized to charge regular and/or periodic rental fees. The amount of these fees may be requested via telephone and the current price list is also available online or at rental stations.
- 7) The customer is obliged to inform nextbike GmbH immediately of any changes to their personal information which occur during the business relationship. This applies especially, but is not limited, to information regarding payment (account number, credit card information).

- 8) nextbike GmbH and their licensing partners may send information necessary for the rental itself (bike no., lock code, etc.) as well as information from sponsors. This may occur via smartphone app or SMS.

§3 Terms and Conditions of Use

- 1) The rental bikes may not be used:
 - a) by persons who are younger than 18 years unless accompanied by an adult
 - b) to carry other persons (in particular young children)
 - c) for journeys outside of Germany without written consent from nextbike GmbH
 - d) to transport flammable, explosive, toxic or dangerous materials
 - e) to participate in bicycle races or bicycle test events without the prior, written consent of nextbike GmbH
 - f) for subletting to third parties
 - g) in cases of strong wind or stormy weather
 - h) by individuals under the influence of alcohol or drugs.
- 2) The customer is obliged to obey all road and traffic laws and regulations.
- 3) Freehand ("no-hands") operation of the bike is not allowed at any time.
- 4) It is forbidden to use the bicycle basket improperly or overload it (maximum allowable load: 5 kg). The customer is obliged to ensure that all transported goods and items are properly fastened and secured at all times
- 5) The maximum allowed total weight including passenger and additional load for each individual rental bike is 120 kg.
- 6) Unauthorized modifications or alterations to the rental bike are not allowed.
- 7) Should unauthorized or improper use of the rental bike be determined, nextbike GmbH is authorized to terminate the business relationship and block the customer from further rentals and usage.
- 8) Following receipt of confirmation messages regarding the return of bicycles, the customer is not allowed to use the bike with the given rental code. To use the returned bike again it is necessary to initiate a new rental process.
- 9) The customer is not allowed to change the provided lock code or to provide it to third parties.

§4 Rental Limitations

- 1) Unless previously agreed otherwise, each customer may rent up to four bikes on one customer account at any one given time.
- 2) Individual arrangements subject to the availability of rental bikes are possible upon approval by nextbike GmbH.

§5 Duration of Rental

- 1) The chargeable rental period of a bike begins with the provision of the code for the bicycle lock by nextbike GmbH to the customer or upon automatic unlocking of the fork lock.
- 2) The customer is to inform the provider of the end of the rental period in accordance with §8. Upon provision of this information, the chargeable rental of the bike as well as the rental period to be invoiced will end. The official end of the rental period shall be

General Terms and Conditions (GTC) for Bicycle Rental Systems Operated by nextbike GmbH

marked with the receipt of information by the customer from either nextbike GmbH or the rental terminal. Customer service must be informed via the service hotline of any problems immediately. Notification at a later time and any associated recourse claims shall be deemed invalid.

§6 Condition of Rental Bikes

- 1) The customer is to make themselves familiar with the condition as well as appropriate use of the rental bike before use.
- 2) The customer is obliged to check that the bike is in a roadworthy and safe condition. In particular, safety-relevant screw and component fixation, the condition of the frame, handlebars and seat as well as air pressure in the tires and the proper functioning of lighting and brake systems are to be checked.
- 3) Should the customer determine technical defects or deficiencies at the beginning of, or at any point during, the rental period, he/she is to notify the provider's customer service, end the rental and desist using the bike immediately. Any other defects such as tire damage, rim defects or gear shift failures must also be reported immediately.

§7 Parking of the Rental Bikes

- 1) The bicycle must be parked in plain sight. The customer is obliged to follow road traffic regulations when parking. Furthermore, he/she must ensure that the bike does not hinder road safety, that other vehicles and/or traffic is not obstructed and that no damage is done to third parties or their property. The kickstand is to be used every time that the bicycle is parked and the bike is to be placed in the provided bike racks at the rental station when available.
- 2) In particular, it is not allowed to park rental bikes:
 - a) at traffic lights
 - b) at parking ticket machines or parking meters
 - c) at traffic signs
 - d) on walkways which are thereby reduced to a width of less than 1.50 meters
 - e) in front of, in or near emergency exits and fire department service zones
 - f) where the bike covers local advertisements.
- 3) The rental bike must be locked when not in use, even if the customer leaves the bike unattended for only a short time.
- 4) Failure to comply will result in the charging of service fees in accordance with the current price list available online at www.nextbike.de. Additionally, the renting customer shall be responsible for payment of any official fines incurred as a result of non-compliance with these regulations.
- 5) It is not allowed to leave/park the bikes in buildings, backyards or within other vehicles at any time.

§8 Returning of Rental Bikes

- 1) The returning of rental bikes outside the defined area of usage is not permitted. In general, this area is defined as the city in which the bike was rented. Exceptions apply for individual locations with regionally overlapping systems, e.g. in the Ruhr Valley (metropolradruhr), in the Rhein-Neckar region (VRNnextbike) and in Frankfurt/Offenbach. In these areas, a bike may be rented in one city and returned in another.
- 2) When returning a bike in a Flexzone, the bike must be returned to a public location such as a street intersection and left in plain sight. A station should be used when available.

- 3) The bike must be returned so that it is clearly visible at one of the locations published online (or in the app) and locked using the lock provided. The customer is obligated to inform the provider that the rental period is being ended as well as of the exact location of the return (station number or GPS coordinates). This may be done online, via telephone or by using the smartphone app, the rental terminal or the on-board computer.
- 4) The customer must be able to provide this information to nextbike GmbH upon request for a period of 48 hours following the rental period.
- 5) Should the customer not return the bike at a defined area as described in para. 2 and 3, provide false information or forget to return the bicycle entirely, a service fee will be charged by nextbike GmbH to the customer in accordance with the current price list as published at www.nextbike.de.

§9 nextbike GmbH Liabilities and Customer Liabilities

- 1) Use of services provided by nextbike GmbH occurs at the customer's own risk. The customer takes full responsibility for damages caused by him/herself. The customer is solely responsible for any liability claims resulting from actions or events occurring during the rental period or as a result thereof. Claims made by nextbike GmbH's liability insurer against a customer remain unaffected.
- 2) The customer remains liable for damages which occur following the rental period until nextbike has successfully checked the returned rental bike (max. 48 hours) or the bike has subsequently been rented by another customer. In cases of damage being determined, the customer will be informed by the nextbike GmbH immediately – nextbike GmbH is obligated to inform the customer. The customer shall not be made liable for damages which nextbike GmbH does not inform the customer of within 48 hours following the rental period. The customer is liable for damages resulting from theft of or damage to the bicycle for the 48 hour period following the rental during which the bike is to be checked by a nextbike GmbH employee. This liability shall amount to the specific material and labor costs up to but not exceeding an amount of 75 €. This maximum amount does not apply in cases in which the customer has caused the damage intentionally or has acted with gross negligence. In such cases, the amount of liability claims applicable shall be determined by the actual amount and real value of damage incurred.
- 3) The customer shall be made liable for all costs and damages incurred by nextbike GmbH due to non-compliance with agreement obligations including those defined in previous paragraphs concerning notification obligations.
- 4) nextbike GmbH is liable for intentional damages and gross negligence towards their customers. For all other culpably infringing contractual obligations (cardinal obligations) the company shall be made liable only for typical, i.e. foreseeable, damages. nextbike GmbH is not liable for damages to items transported with the bicycle. Any further liability on the part of nextbike is excluded.
- 5) nextbike GmbH shall not be liable in cases of improper and/or unauthorized use of the bicycle in accordance with §3.
- 6) If the bicycle is stolen during the rental period, the customer must report the theft immediately to nextbike and to the police. nextbike GmbH must be provided with the police department's case file number immediately.

General Terms and Conditions (GTC) for Bicycle Rental Systems Operated by nextbike GmbH

§10 Customer Obligations in Case of Accident

nextbike GmbH must be informed of accidents immediately. In cases of accidents involving not only the user, but also third-party property or other persons, the customer is also obliged to report the incident to the police immediately. Failure to do so on the part of the customer shall result in the customer being liable for damages incurred by nextbike GmbH owing to infringement of said obligation.

§11 Use of Customer Cards, an e-ticket or Electronic Employee ID Card

- 1) If the customer uses a customer card issued by a nextbike cooperation partner as access medium, he/she agrees, when using the card for the first time, that nextbike may request all customer data necessary for business processes from the cooperation partner.
- 2) When the validity of the customer card of a cooperating partner has expired, the customer account at nextbike GmbH shall be deactivated in cases where no means of payment has been recorded. Upon provision of a valid means of payment, the customer shall be allowed again to use the provider's services.
- 3) The customer may order a customer card for a nominal fee (see price list online at www.nextbike.de). This card serves as an access medium, e.g. at terminals and on-board computers and is not, per se, linked to a fee or price category. Special fees must be booked additionally.
- 4) A nextbike GmbH customer card is not transferable to other parties.
- 5) If the customer card is lost, the customer is, in their own interest, to block the card by calling the provider's hotline. Replacement of the card is subject to a fee (see current price list at www.nextbike.de).

§12 Confidentiality of User Information

- 1) The customer is responsible for preventing unauthorized use of the customer's personal data by third parties. This applies, in particular, to their personalized PIN/password.
- 2) nextbike GmbH expressly states that nextbike employees are not authorized to and will never request or ask for the customer password.
- 3) The customer may change the personal data anytime and as often as he/she wants.
- 4) Should the customer have reason to believe that his/her user data has been compromised or misused, they are to inform nextbike GmbH of this fact immediately.
- 5) The customer may deactivate their customer account either online at www.nextbike.de or by means of written notification sent to nextbike GmbH.

§13 Bike Rental Usage, User Data, Blocking of Accounts

- 1) nextbike GmbH is entitled, in cases of due reason and in particular in cases of misuse, to cancel customer rights and thereby exclude customers from using nextbike GmbH's services and bicycles.
- 2) The limitation of liability provided for in §9 para. 2 shall not be valid should the customer allow the misuse of his/her customer data intentionally or due to gross negligence.

§14 Fees, Prices and Calculations

- 1) nextbike's calculation of all fees and services shall be charged on the basis of the prices valid at the beginning of each individual

use of bicycle. Rental fees are to be taken from the current price list (available at www.nextbike.de).

- 2) Special rates (e.g. RadCard tariff) or gift certificates are valid for one bicycle per rental. These are also, in general, valid for and may only be used by the person to which they were specifically issued in accordance with the current price list.
- 3) The RadCard tariff is valid for 12 months following order. The validity is automatically extended by one year, unless the customer cancels the tariff in writing at least 4 weeks prior to expiration.
- 4) Cancellation of special rate agreements does not result in the automatic deactivation of a customer account with nextbike GmbH. Should the customer wish to deactivate an account, this may be done either online at www.nextbike.de or by providing written notification to nextbike GmbH.

§15 Payment and Delayed Payment

- 1) The customer is obligated to pay the billed amounts by means of credit card or electronic transfer (direct debiting). The customer may change their preferred method of payment at any time.
- 2) Should it be impossible to process a direct debit due to insufficient funds in the customer's account or for other reasons for which the customer is responsible, nextbike GmbH will charge the customer with the additional expenses incurred in accordance with the current price list published at www.nextbike.de unless the customer is able to show that the actual expense incurred was lower. In individual cases and insofar as the customer is unable to show that the expense was indeed lower, the claims made by nextbike GmbH may amount to but not exceed the actual expenses incurred.
- 3) If the customer defaults in payment, default interest will be charged at a rate of 6 percentage points over the base interest rate. Reminder fees in accordance with additional administrative effort and expense incurred shall also be charged to the customer.
- 4) If the customer defaults in payment, nextbike GmbH shall be entitled to demand immediate payment of all further claims against the customer and discontinue contractual services until the customer has satisfied all payments.

§16 Billing, Rental Lists, Controlling

- 1) The provider invoices its customers according to the current rate and price list as available at www.nextbike.de. Finalized rental processes (including costs and time periods) may be viewed by the customer in their account at www.nextbike.de. This listing of all completed rental processes does not include items which are extraordinary and cannot be included by the automated system (such as fees due to contractual non-compliance and/or service fees).
- 2) Debiting of the customer's account occurs automatically. nextbike GmbH does reserve the right, however, to demand payment by customers either per telephone or in written form.
- 3) Objections to debited charges must be submitted in writing to nextbike GmbH within 14 days of receipt of the invoice. Customer rights following expiry of the objection period, also in cases of rightful claims, remain unaffected. Any refunds due will be credited to the customer's account and applied to the next due payment unless otherwise dictated by the customer.
- 4) The customer is entitled to offset claims against the nextbike company only if the claims are undisputed or non-appealable.

General Terms and Conditions (GTC) for Bicycle Rental Systems Operated by nextbike GmbH

§17 Termination and Deletion of Customer Information

- 1) Both contractual partners may properly terminate the contractual relationship at any time. The right to extraordinary termination is not affected by this provision. The customer may deactivate their customer account either online at www.nextbike.de or by means of written notification sent to nextbike GmbH. Written termination notices are to be sent to: nextbike GmbH, Thomasiusstraße 16, 04109 Leipzig, Germany; or via email to: kundenservice@nextbike.de.
- 2) Special rates (e.g. RadCard tariff) are linked to specific contractual periods. Conditions for termination of special rates are specified in §14 para. 3. Upon termination of a special rate, the customer card may be returned to nextbike GmbH at Thomasiusstraße 16, 04109 Leipzig, Germany.

§18 Privacy Policy

- 1) nextbike GmbH is authorized to save customers' personal data and is obligated to use that data only in compliance with the provisions set forth in the German Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz).
- 2) nextbike GmbH is entitled to disclose information about the customer to investigating authorities and to the necessary extent, in particular the customer's address, should proceedings be initiated against the customer for a civil or criminal offence.
- 3) When the payment method is by credit card, the customer's credit card data will be transferred to our partner World Pay (The Royal Bank of Scotland) for verification and accounting of the rental fees. Following the registration process, credit card data is no longer visible for employees of nextbike GmbH.
- 4) Further information regarding the use, administration and processing of personal information may be viewed in our Privacy Policy (online at www.nextbike.de).

§19 Further Provisions

- 1) German law applies and takes precedence. Legal domicile for any disputes arising from or in connection with a customer's use of the nextbike GmbH bicycle rental system as well as use of is in Leipzig, Germany insofar as the customer does not have a place of general jurisdiction in Germany or has transferred his place of residence or usual abode to a country other than Germany after conclusion of the contract or if the customer's residence or usual abode is unknown at the time of the legal dispute's arising or when the customer is a registered trader or legal entity under public law or has public special assets.
- 2) Verbal auxiliary agreements do not exist.
- 3) Should a provision of these GTCs be or become ineffective or unfeasible, the validity of the remainder of the document and its provisions shall remain unaffected. A regular and valid provision which has the aim and purpose of the initial provision shall be adopted in place of the invalid provision.

Service Hotline: +49 (0) 30 / 69 20 50 46

(German fixed network)

Email: kundenservice@nextbike.de

Internet:

www.nextbike.de

www.metropolradruhr.de

www.norisbike.de

www.sz-bike.de

www.faecherrad.de

www.vrnnextbike.de

www.kvb-rad.de