

Preisverzeichnis der nextbike GmbH in Deutschland

Das Preisverzeichnis gilt für die Nutzung der Mietfahräder, welche durch den Betreiber nextbike GmbH angeboten werden. Dies schließt die Nutzung der nextbike-Marken metropolradruhr im Ruhrgebiet, NorisBike in Nürnberg, PotsdamRad in Potsdam, sz-bike in Dresden, Fächerrad in Karlsruhe, VRNnextbike in der Region Rhein-Neckar, KVB-Rad in Köln und der E-Bike-Stationen in der Region Stuttgart ein. Für nextbike im Ausland bzw. für andere Partnersysteme gelten die Preise und AGB des jeweiligen Partners.

1) Tarife

- a) Für die Einrichtung eines nextbike-Kundenkontos über Internet, Smartphone-App, Verleihterminal, Bordcomputer oder persönlich bei den Kooperationspartnern wird keine Registrierungsgebühr erhoben. Für die Erstregistrierung über Telefon fällt ab dem 1.6.2016 eine Registrierungsgebühr in Höhe von 3 € an.
- b) Im Falle kostenpflichtiger Fahrten wird zur Aktivierung Ihres Zahlungsmittels ein Guthaben von 9 € durch Überweisung bzw. Abbuchung angelegt. Dieses Guthaben kann in allen Tarifen verwendet werden und ist zeitlich unbegrenzt gültig.
- c) Normal-Tarif: 1 € für 30 Minuten und 9 € für 24 Stunden.
- d) RadCard-Tarif: 48 € jährlich (sz-bike: 36 € jährlich), dafür sind die ersten 30 Minuten jeder Fahrt frei. Der Tarif gilt nur für ein Fahrrad. Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Hinweise zur Kündigung des RadCard-Tarifs finden Sie in unseren AGB.
- e) E-Bike-Stationen in der Region Stuttgart: 2 € für eine Stunde, 16 € für 24 Stunden. Nachttarif (18–9 Uhr): 2 €.

2) Vergünstigungen in Deutschland

- a) In vielen Städten gibt es Sonderkonditionen durch lokale Kooperationen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Internet. Die jeweilige Vergünstigung reduziert die Fahrtkosten des gewählten Tarifs.
- b) Alle Sonderkonditionen gelten in der Regel für ein Rad.

3) Zusatzentgelte

- a) Für die Kundenkarte wird eine Schutzgebühr von 2 € erhoben. Sie dient als Zugangsmedium für Bordcomputer und Verleihterminals.
- b) Rechnungen mit Einzelfahrtaufstellungen können auf Wunsch des Kunden übermittelt werden. Die Zusendung per E-Mail ist kostenlos. Für das Versenden per Post erheben wir ein Entgelt von 1,50 € (nichteuropäisches Ausland: 3 €).
- c) Für Rücklastschriften werden die anfallenden Bankgebühren zzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 1,89 € berechnet.

4) Serviceentgelte

- a) Wenn die Rückgabe nicht an eine offiziellen Stationen erfolgt, berechnen wir bei einem Abstellen des Fahrrades außerhalb von 20m um die Station eine Servicegebühr von 10 €. Hiervon unberührt bleibt das Recht, im Einzelfall auch höhere, dem tatsächlichen Aufwand entsprechende Forderungen geltend zu machen. Die genauen Stationen finden Sie im Internet bzw. in der App. Wenn die Rückgabe des Fahrrades mehr als 3km außerhalb der Flexzone oder der Stadtgrenze erfolgt, berechnen wir eine Servicegebühr in Höhe von 10 € plus 2 € pro km Entfernung von der Grenze der Flexzone, sowie der Stadtgrenze.
- b) Sollte das Fahrrad nicht korrekt bzw. gar nicht abgeschlossen sein, berechnen wir eine Servicegebühr zwischen 5 € und 25 €.
- c) Wenn das Schloss bei der Rückgabe fehlt, beträgt die Gebühr pro Schloss 40 €.
- d) Die Eigenbeteiligung bei Diebstahl eines Fahrrades infolge von Fahrlässigkeit beträgt 75 €.
- e) Die Eigenbeteiligung bei Diebstahl eines E-Bikes infolge von Fahrlässigkeit beträgt 150 €.
- f) Schäden werden nach entstandenem Material- und Arbeitsaufwand bis zu einem Höchstbetrag von 75 € berechnet.
- g) In Einzelfällen behält sich die nextbike GmbH die Erhebung eines dem tatsächlich entstandenen Aufwand entsprechenden Serviceentgeltes vor.
- h) Bei Verlust der Kundenkarte können Sie jederzeit eine neue bestellen, hierfür berechnen wir eine Gebühr von 2 €.

Servicehotline: (0 30) 69 20 50 46

(Anruf ins deutsche Festnetz)

E-Mail: kundenservice@nextbike.de

Internet:

www.nextbike.de

www.metropolradruhr.de

www.norisbike.de

www.sz-bike.de

www.facherrad.de

<https://e-bike-stationen.de/>